

CIRCOLARE

(compilata con l'ausilio della Ripartizione Sicurezza e Prevenzione)

Oggetto: FASE 2 emergenza COVID-19 - attuazione delle misure per la tutela della salute e sicurezza per la riapertura alle visite dell'Orto botanico dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Per assicurare il ripristino del flusso di visitatori presso l'Orto botanico di Napoli, si rende necessario predisporre precauzioni per prevenire potenziali diffusioni di infezione. In questo documento si prevedono una serie di misure organizzative e di comportamento per mettere in sicurezza il personale e i visitatori. Non si indicano qui norme relative alla condotta generale e alle precauzioni da prendere per il personale dell'Orto (già oggetto di altri documenti) se non in relazione all'interferenza con i visitatori.

Fatti salvi tutti gli obblighi per il contenimento del COVID-19 previsti dalle disposizioni legislative vigenti, dal DPCM 26.04.2020 e dal "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" del 14.03.2020, così come integrato il 24.04.2020, ed in particolare dal <DPCM 17 maggio 2020 e ordinanza della Regione Campania n. 48 allegato 4 in pari data, con la presente circolare si forniscono indicazioni di dettaglio per l'attuazione delle misure adottate dall'Ateneo per garantire la salute e la sicurezza nelle visite all'Orto botanico di Napoli. Tali indicazioni sono suscettibili di modifiche con l'evolversi della situazione o essendosi resi conto dell'oggettiva necessità di modificarle dopo averle sperimentate. Qualsiasi modifica avrà luogo con successiva circolare integrativa o sostitutiva, sentito il parere della Ripartizione Sicurezza e Prevenzione dell'Ateneo, che verrà ritenuto vincolante.

Premessa

L'Orto botanico è un giardino, all'interno del quale le visite si svolgono, anche di norma, prevalentemente all'aperto. Durante la validità di questo documento, e certamente almeno fino a tutto settembre 2020, tutte le serre ed il Museo di Paleobotanica ed etnobotanica (all'interno del quale ad oggi stanno svolgendosi lavori edili di rifacimento di parte degli intonaci) saranno tenuti chiusi ai visitatori; pertanto, le visite si svolgeranno integralmente all'aperto. La biblioteca e l'erbario ricevono già di norma studiosi individuali solo per appuntamento; tale norma sarà rinforzata in questo periodo e non si ravvisa la necessità di formalizzare un modulo di richiesta visita.

Le visite all'Orto verranno prenotate in anticipo esclusivamente in modalità telematica (si veda oltre); si ravvisa tuttavia la difficoltà, dipendente dalla natura stessa dell'Orto botanico, di definire la durata della visita, né si può pensare di predefinire la durata della presenza dei visitatori all'interno dell'Orto, una volta entrati (fatto salvo l'orario di chiusura). Pertanto, verrà definito un numero massimo quotidiano di visitatori, esaurito il quale non verranno più accettate prenotazioni per la giornata. Non verranno organizzate visite guidate; gli orari di visita verranno limitati alla sola mattina tutti i giorni.

1. MODALITA' DI ACCESSO DEI VISITATORI

Gli accessi avverranno su prenotazione-appuntamento online. Sul sito dell'Orto e sulle sue pagine Facebook verrà pubblicato un modulo (Allegato 1) che l'utente dovrà compilare e inviare alla segreteria. Il modulo prevederà una parte da compilare a cura del visitatore (o delegato del gruppo) nella quale si riporteranno il nominativo (o nominativi del gruppo) e gli estremi del documento di riconoscimento degli appartenenti al gruppo (in caso di minori nominativo con estremi anagrafici) e una parte a cura dell'Orto dove saranno riportati la data e l'orario della visita; il modulo sarà poi rinviato all'utente e costituirà ricevuta online, con numero di prenotazione con orario, da presentare all'ingresso della struttura per il controllo. Tale ricevuta verrà consegnata all'operatore.

Ai fini di impedire assembramenti in singoli gruppi di visitatori, le prenotazioni per gruppi di visitatori superiori a 5 (non contando in questo numero gli infanti in passeggino) non verranno accettate.

Misure di prevenzione all'accesso dei visitatori

- Ai visitatori che si presenteranno ai varchi di controllo dovrà essere misurata la temperatura corporea e l'accesso sarà consentito solo a coloro per i quali risulterà una temperatura inferiore a 37,5 °C.
- Nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali è inviata, all'atto della prenotazione on line, l'informativa di cui all'allegato 1.
- All'ingresso il visitatore consegnerà il modulo e gli verrà consentito l'accesso.
- Nell'uso delle scale mantenersi distanti almeno 4 gradini dalla persona che precede.
- L'accesso dei visitatori avverrà esclusivamente attraverso l'ingresso pedonale di via Foria, 223. Un'apposita segnaletica indicherà l'obbligo per i visitatori in ingresso di entrare in Orto attraverso la rampa sinistra di scale, e di uscire attraverso quella destra.

Misure di prevenzione per il personale in contatto con i visitatori

- Il personale esegua il lavaggio regolare delle mani con acqua e sapone o con soluzioni idroalcoliche o con disinfettanti per le mani.

- Il personale rispetti le distanze sociali di almeno 2 metri e se non possibile è obbligo dell'uso della mascherina (le mascherine facciali siano utilizzate per minimizzare l'escrezione di goccioline respiratorie, in aggiunta alle altre misure consolidate – distanziamento fisico, igiene respiratoria, igiene delle mani); In particolare, mascherina, guanti e visiera saranno indossati dal personale di guardiania che misurerà la temperatura dei visitatori e ne riceverà il documento di prenotazione.

Per quanto riguarda erbario e biblioteca:

- tutto il personale addetto eviti l'uso promiscuo di oggetti;
- Il personale inviti i visitatori ad evitare, per quanto possibile, di toccare le superfici (teche, tavoli, ringhiere o delimitazioni, oggetti in esposizione, attrezzature ecc.) se non durante l'atto materiale della consultazione;
- Saranno presenti in un punto della sala dell'erbario o della biblioteca dispenser di soluzioni idroalcoliche;

2. DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Per l'individuazione dei dispositivi di protezione da utilizzare nei diversi contesti del servizio occorre fare riferimento a quanto indicato nella nota PG/2020/35979 del 29/04/2020 e relativi allegati.

In particolare, si deve prevedere:

- l'uso da parte del personale di mascherina quando non è possibile mantenere la distanza minima di mt 2 dai visitatori;
- di predisporre e distribuire istruzioni scritte allo staff e agli utenti e di affiggerle nei locali d'ingresso, nelle sale e spazi comuni accessibili al pubblico;
-
- di tenere a disposizione e di adottare, in caso di malessere di personale dello staff o visitatori, guanti monouso e almeno una maschera con filtro FFP2 per assistenza con contatto ravvicinato con il visitatore.

Sono già stati nominati referenti per la distribuzione periodica, tracciata da apposito registro, dei DPI ai lavoratori.

I DPI utilizzati nel turno di lavoro dovranno essere smaltiti come rifiuto indifferenziato.

Per le visite all'erbario e alla biblioteca:

- indossare, oltre la mascherina, guanti in lattice monouso (o in nitrile, sempre monouso) per maneggiare reperti e/o i relativi imballaggi;
- adottare per il personale addetto visiere trasparenti da indossare durante l'accesso all'erbario o alla biblioteca;

3. MODALITA' SVOLGIMENTO VISITE

Fino al termine dell'epidemia (quindi anche dopo la fase di emergenza sanitaria attualmente in corso), le misure organizzative per lo svolgimento delle visite all'Orto che appaiono generalmente opportune, in parte già previste dai provvedimenti finora adottati, in parte desumibili dalla letteratura scientifica, sono le seguenti:

- mantenere l'accesso contingentato anche del personale;
- raccomandare che la distanza interpersonale di 2 m. sia rispettata per tutti i contatti tra i visitatori e con il personale e vigilare in tal senso;
- predisporre soluzioni disinfettanti all'ingresso e invitare tutti al loro utilizzo prima di proseguire;
- raccomandare a tutti di non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani, a tutela della salute propria e altrui, informando che questo comportamento è necessario anche per mantenere l'igiene delle superfici ed evitare che diventino veicolo di contagio;
- raccomandare a tutti di lavarsi spesso le mani, o di igienizzarle con la soluzione disinfettante;
- ribadire il divieto assoluto, già in essere di norma, di qualsiasi attività sportiva;
- indicare ai visitatori che il tempo consigliato di permanenza in Orto è di massimo due ore;
- vietare ai visitatori la sosta su prati e spazi aperti;
- dedicare un singolo servizio igienico (qui designato come quello nel prefabbricato all'ingresso dell'Orto) ai visitatori;
- nel predetto servizio igienico pubblicare un visibile documento di scarico di responsabilità in caso di infezione per uso promiscuo dei servizi igienici.

4. MODALITA' SVOLGIMENTO VISITE IN ERBARIO E IN BIBLIOTECA

Fino al termine dell'epidemia (quindi anche dopo la fase di emergenza sanitaria attualmente in corso), le misure organizzative per lo svolgimento delle visite all'erbario e alla biblioteca che appaiono generalmente opportune, in parte già previste dai provvedimenti finora adottati, in parte desumibili dalla letteratura scientifica, sono le seguenti:

- mantenere l'accesso contingentato anche dello staff e assicurare che le postazioni di lavoro occupate siano distanti almeno un metro l'una dall'altra (o disporre l'utilizzo di mascherine di protezione);
- raccomandare che tale distanza interpersonale sia rispettata per tutta la durata della permanenza del visitatore e vigilare in tal senso;
- predisporre soluzioni disinfettanti all'ingresso e invitare tutti al loro utilizzo prima di proseguire;
- raccomandare a tutti di non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani, a tutela della salute propria e altrui, informando che questo comportamento è necessario anche per mantenere l'igiene delle superfici espositive ed evitare che diventino veicolo di contagio;
- raccomandare a tutti di lavarsi spesso le mani, o di igienizzarle con la soluzione disinfettante;
- pulire spesso le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
- aerare frequentemente i locali;
- nel periodo dell'emergenza, evitare possibilmente l'utilizzo di impianti di raffrescamento e riscaldamento;
- prevedere che in ogni ambiente i contenitori per i rifiuti siano resi disponibili e frequentemente svuotati e rinnovati;
- ammettere un singolo visitatore alla volta, tenendo conto che gli studiosi che visitano su appuntamento erbario e biblioteca spesso vi stazionano per tempi lunghi, al fine di rispettare le distanze sociali utili per evitare possibili contagi;
- tenere le porte e le finestre degli ambienti aperte;
- dedicare un singolo servizio igienico (qui designato come quello per diversamente abili sito al piano terreno dell'edificio di biologia vegetale) ai visitatori di erbario e biblioteca;
- nel predetto servizio pubblicare un visibile documento di scarico di responsabilità in caso di infezione per uso promiscuo dei servizi igienici.

5. INFORMATIVA AGLI UTENTI

Alla richiesta di prenotazione di visita, agli utenti verrà inviato a mezzo online una nota informativa, che verrà restituita all'ingresso firmata in calce e anche in un'ulteriore sezione di accettazione e comprensione del contenuto. Tale nota sarà disponibile anche sul sito dell'Orto di modo che l'utente sia già a conoscenza dei contenuti.

La nota riporterà quanto segue:

Le misure e procedure di prevenzione messe in atto sono prese per tutelare la salute e sicurezza dei visitatori, nonché quelle di tutti coloro che frequentano l'Orto botanico; in particolare si indicano quelle da tenere sempre presenti e da adottare in attuazione ad azioni precauzionali e cautelative:

- evitare l'accesso presso l'Orto se si manifestano sintomi influenzali (tosse, starnuti, febbre);
- evitare l'accesso in Orto senza aver consultato il medico di base e/o il numero verde regionale e nazionale per l'emergenza, se nel periodo antecedente il visitatore e/o i componenti del nucleo familiare siano entrati in contatto con: 1. persone che erano state in quarantena e/o in isolamento precauzionale; 2. un caso sospetto o confermato di coronavirus o una persona sotto quarantena;
- leggere le linee guida da seguire all'ingresso dell'Orto.

E' fatto obbligo di osservare durante la permanenza nell'Orto, anche nei semplici spostamenti per l'uso dei wc, alcune semplici norme igieniche (esempio lavarsi le mani dopo l'uso del wc), in particolare a titolo esemplificativo:

- rispettare pienamente le disposizioni emanate dalla direzione dell'Orto;
- evitare il contatto ravvicinato (distanza minima di un metro) e diretto (strette di mano, abbracci, etc.) con le persone che fruiscono e accedono all'Orto;
- coprirsi bocca e naso in caso di starnuto o tosse con l'interno del gomito o con un fazzoletto monouso (da gettare immediatamente dopo l'utilizzo) e lavarsi poi le mani; nel caso di semplice sintomatologia parainfluenzale si raccomanda l'utilizzo delle apposite mascherine;
- indossare le mascherine per minimizzare l'escrezione di goccioline respiratorie in aggiunta alle altre misure di prevenzione (distanziamento fisico, igiene delle mani);
- evitare di toccarsi occhi, naso, bocca, e in generale il viso, con le mani;
- non consumare per nessun motivo cibi o bevande durante la visita; l'unica eccezione è per i cibi e bevande erogati dal distributore automatico sito al Castello; tali cibi o bevande vanno consumati negli immediati pressi del Castello; non sono ammessi cibi o bevande introdotti dai visitatori;
- starnutire e/o tossire in un fazzoletto usa e getta (da eliminare prontamente) o nella piega del gomito;
- limitare all'indispensabile il contatto con le superfici comuni (tavoli, ringhiere, maniglie) ed evitare il contatto con gli oggetti in esposizione;
- sebbene i servizi igienici siano sanificati periodicamente, usare i servizi igienici dedicati ai visitatori a proprio rischio e pericolo: si declina infatti qualsiasi responsabilità per eventuali infezioni dovute a uso promiscuo dei servizi da parte dei visitatori;

- informare prontamente il personale all'ingresso di Via Foria, 223 in caso di malessere.

Le misure adottate sono da ritenere valide per il periodo di ripresa delle attività graduale e potranno essere sostituite da altrettante con il variare dell'evoluzione della situazione sanitaria COVID19.

Indicazioni operative

L'accesso all'Orto da parte dei visitatori avviene da via Foria, 223, ad esclusione dei visitatori con comprovate difficoltà motorie e che, pertanto, utilizzino ausili meccanici per la deambulazione oppure siano costretti ad accedere in automobile. Per questi ultimi e solo per questi, l'accesso è dal passo carraio di Via Michele Tenore.

Un visitatore per gruppo consegnerà la prenotazione telematica al servizio di guardiana, che misurerà la temperatura corporea a tutti i visitatori, munito dei su elencati presidi di sicurezza.

Dall'ingresso, i visitatori in entrata utilizzeranno la scalinata di sinistra (spalle al cancello) e si troveranno alla quota dell'Orto. Anche sulle rampe Cirillo, all'interno dell'Orto botanico, la salita avverrà dalla rampa di sinistra e la discesa da quella di destra. Queste indicazioni saranno supportate da apposita segnaletica in loco.

Gli appuntamenti verranno fissati con intervallo di circa 15 minuti, per prevenire assembramenti. Per l'erbario e la biblioteca, verranno fissati non più di due appuntamenti al giorno, intervallati da 3 ore, informando nel caso il visitatore che è previsto un altro appuntamento in giornata e che, pertanto, i suoi tempi di accesso sono contingentati, offrendo contestualmente appuntamento in altra data.

Il numero massimo di visitatori al giorno è di 30 persone (oltre agli infanti che necessitano di passeggino, che non vengono conteggiati). La direzione si riserva, se il numero di prenotazioni è per meno di 30 visitatori in un dato giorno, oppure se le visite di detto giorno si sono già concluse, di accettare visitatori estemporanei, a concorrenza del numero massimo di 30 visitatori presenti simultaneamente, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di richiesta visita da parte dei visitatori stessi.

Non verranno accettate, salvo preventivo accordo con la direzione, prenotazioni per gruppi di più di 5 persone.

L'orario di visita è dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle 14.00.

Ai visitatori sono in uso esclusivamente i servizi igienici segnalati nei pressi dell'ingresso di via Foria. Ai visitatori è fatto obbligo di indossare una mascherina chirurgica per tutto il periodo della visita in Orto; nel caso di visita all'erbario o alla biblioteca, il visitatore riceverà un paio di guanti monouso.

L'Orto si riserva, anche con pochissimo preavviso, di cancellare tutte le visite di un giorno a causa di eventi meteo estremi, che ricadano all'interno delle condizioni descritte dal "protocollo in caso di eventi meteo estremi" in forza all'Orto botanico.

Ci si riserva altresì di allontanare immediatamente i visitatori che non rispettino le prescrizioni contenute nel modulo (ad esempio, in caso di assembramenti, consumo di cibi o bevande in Orto, attività sportive quali la corsa, attività di gruppo non autorizzate, rimozione della mascherina).

Napoli, 25.05.2020

Il Direttore
(Prof. Paolo Caputo)

